



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale

Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica

Ufficio IV - Connettività, Infrastrutture e Cybersecurity

Agli Istituti scolastici statali di ogni ordine e grado

LORO SEDI

OGGETTO: Caselle di posta certificata per gli Istituti scolastici statali “@pec.istruzione.it”.

In riscontro alle numerose richieste di ampliamento delle caselle di posta elettronica certificata (PEC) assegnate alle istituzioni scolastiche, si evidenzia che le stesse hanno una capienza massima e non espandibile pari a 6 GB.

Posto quanto sopra descritto, si rende opportuno evidenziare la necessità di liberare spazio su server al fine di non saturare lo spazio disponibile e rischiare l'interruzione del servizio PEC. A tale proposito si consiglia di cancellare i messaggi più vecchi o non più necessari, da tutte le cartelle visibili su webmail (posta ricevuta, posta inviata, cestino).

Per una gestione corretta delle attività di archiviazione, si ricorda che tutti i messaggi in entrata e in uscita e le relative ricevute, restano sempre disponibili nella sezione “Conservazione” e possono essere recuperati dalla stessa in caso di necessità. L'area di conservazione ha spazio illimitato e non concorre ad occupare volume nella capienza disponibile.

Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a consultare la pagina <https://www.mim.gov.it/web/guest/posta-elettronica-certificata> nella quale sono disponibili le guide e i contatti dell'assistenza tecnica.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE

Alessandro Luzzi